

# wiizzo

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

*Date de mise à jour : 06 juillet 2022*

### Préambule

La présente Politique de Confidentialité est proposée par la Société wiizzo, Société par Actions Simplifiée, dont le siège social est sis 7b impasse Foch, 92270 Bois-Colombes, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro d'identification unique 884 845 900.

Afin de vous fournir les Services proposées sur l'Application wiizzo et améliorer constamment votre expérience utilisateur, nous collectons des informations vous concernant.

Pour une bonne compréhension de notre Politique de Confidentialité, nous vous invitons à vous référer aux termes et définitions inclus dans nos [Conditions Générales d'Utilisation](#), à l'article 1.

En vous inscrivant sur la Plateforme wiizzo et en utilisant nos Services, vous serez amené à nous fournir un certain nombre d'informations vous concernant dont certaines sont de nature à vous identifier et protéger votre Compte Utilisateur.

Les informations que vous serez amené à nous fournir pour les besoins de votre connexion ainsi que dans le cadre de l'utilisation des Services offerts par la Plateforme wiizzo sont désignées sous les termes « *Données Personnelles* ».

Il est important que vous soyez correctement informé de la manière dont ces Données Personnelles sont collectées et utilisées. C'est l'objet du présent document que nous avons tenu à rédiger avec des termes simples et clairs. Bien entendu, dans le cas où vous auriez des interrogations, nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées figurant à l'article **11** ci-dessous.

Cette Politique de Confidentialité fait partie intégrante des [Conditions Générales d'Utilisation](#) qui doivent être lues et acceptées conjointement.

### 1. Qui est le responsable du traitement ?

Le responsable du traitement est celui qui va définir la Politique de Confidentialité de la Plateforme wiizzo, collecter les Données Personnelles et déterminer les finalités de cette collecte.

Le responsable du traitement est la Société wiizzo.

Nous sommes une société française basée en Ile-de-France et dont les informations légales sont les suivantes : wiizzo, Société par Actions Simplifiée, dont le siège social est situé 7b impasse Foch, 92270 Bois-Colombes, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro d'identification unique 884 845 900.

Wiizzo est l'éditeur de l'Application wiizzo qui offre à ses Utilisateurs un album digital, partagé et interactif. L'objectif de notre Application est de vous permettre de mémoriser avec vos proches, très facilement, tous les moments de votre vie, petits et grands, afin de les revivre à l'infini et communiquer autour d'eux entre vous.

## 2. Quels sont les types de données que nous collectons ?

Afin de vous fournir les Services proposées sur l'Application wiizzo et améliorer constamment votre expérience utilisateur, les informations que nous collectons peuvent être réparties en deux grandes catégories :

- (i) celles que vous nous fournissez directement, par exemple pour les besoins de la création (ou de la modification) de votre Compte Utilisateur
- (ii) celles que nous collectons automatiquement dans le cadre de l'utilisation des Services proposées par l'Application wiizzo

### (i) Les informations que vous nous fournissez directement

Pour utiliser l'Application wiizzo, vous devez créer un Compte Utilisateur en nous fournissant les informations suivantes :

- ✓ Votre numéro de téléphone portable (facultatif) ;
- ✓ Votre Pseudonyme. A partir de ce Pseudonyme, nous générons automatiquement un Nom d'Utilisateur qui vous est unique pour une identification efficace de votre Compte Utilisateur.
- ✓ Votre adresse courriel.
- ✓ Votre Mot de Passe.
- ✓ Votre adresse IP
- ✓ Votre photo de profil (qui est facultatif).

En dehors de la photo de profil et du numéro de téléphone, ces informations doivent obligatoirement nous être transmises pour pouvoir valider votre Compte Utilisateur et permettre d'authentifier vos connexions.

Nous attirons votre attention sur le fait que votre numéro de téléphone est indispensable au bon fonctionnement de l'Application. En effet, votre numéro de téléphone vous permet d'inviter vos contacts dans vos albums et de recevoir leurs invitations.

Vous pouvez également renseigner les informations suivantes dans votre Profil :

- Votre nom et prénom (facultatif)

Votre date de naissance (facultatif) Nous collectons également les informations relatives à vos échanges avec la Société wiizzo via l'adresse de [hello@wiizzo.com](mailto:hello@wiizzo.com). Il s'agit par exemple de demandes de votre part relatives à des signalements, des demandes d'assistantes, ou à l'exercice de vos droits. A cette occasion, nous collectons les informations contenues dans vos demandes ainsi que celles permettant de vous identifier (nom, prénom, pseudonyme, adresse électronique ou postale, etc.).

### (ii) Les informations que nous collectons automatiquement lorsque vous utilisez l'Application

Lors de vos connexions sur l'Application wiizzo, nous pouvons collecter les informations liées à votre activité. Ces données nous permettent notamment de mieux cerner vos préférences d'utilisation et améliorer la manière dont nous concevons l'expérience utilisateur.

A ce titre, nous pouvons notamment collecter les informations suivantes :

- ✓ Les dates et heures d'inscription et de connexions.
- ✓ Les données relatives aux appareils et équipements : type d'appareil utilisé, système d'exploitation utilisé par votre appareil mobile (IOS ou Android).

- ✓ Les interactions avec les autres Utilisateurs : nombre de commentaires, de likes, d'invitations à rejoindre un Album, d'acceptation à rejoindre un Album, de refus de rejoindre un Album.
- ✓ Les consultations : heure et dates de consultation des Albums et des Publications.
- ✓ Les données relatives à votre position (géolocalisation), sous réserve de votre autorisation ou de celle de votre représentant légal. Cela permet, par exemple, d'identifier automatiquement le lieu où vous vous trouvez lorsque vous créez un Album afin de vous éviter de devoir rentrer manuellement l'adresse.
- ✓ Les données relatives aux Albums que vous créez ou auxquels vous participez : photo de couverture ; date et heure de création ; dates et heures de publications des contenus ; nombre de contenus publiés ; nombre de likes ; nombre de commentaires ; nom, prénom, pseudonymes et Nom d'Utilisateur des participants ; clôture, réouverture, suppression de l'Album.
- ✓ Les contenus que vous publiez dans vos Albums (soit que vous avez créé soit auxquels vous avez été invité) : photos, vidéos, messages textuels, messages vocaux, commentaires, avec les dates et heures associées. Ils ne sont visibles que par les Participants à l'Album.
- ✓ Vos recherches : l'Application wiizzo intègre une fonctionnalité recherche vous permettant d'accéder facilement à un Album en particulier.
- ✓ Carnet de contacts : l'Application wiizzo permet de créer et d'alimenter des albums partagés. Pour inviter vos contacts à participer à un Album, nous devons accéder à votre liste de contacts. Vous pouvez aussi envoyer un message à vos contacts qui ne sont pas encore inscrits sur l'Application wiizzo pour les inviter à rejoindre l'Application. L'accès à vos contacts vise uniquement les finalités, ci-dessus, décrites.
- ✓ Bibliothèques de photos et vidéos : afin d'alimenter vos Albums, vous pouvez charger des photos et vidéos depuis la galerie de votre appareil mobile. Pour ce faire, vous devez nous autoriser à accéder à vos photos et vidéos.

S'agissant des Contenus que vous publiez dans vos Albums (photos, vidéos, messages textuels, messages vocaux, commentaires), ceux-ci sont uniquement visibles par les Participants à l'Album figurant dans la liste des Participants. Toutefois, nous vous invitons à faire extrêmement attention à ce que vous partagez. En effet, n'oubliez pas que chaque Publication peut être enregistrée et faire l'objet d'un partage (via un système de messagerie ou par courriel par exemple) par les autres Participants à des tiers que vous ne connaissez pas forcément et que lorsque vous publiez un Contenu, cela vaut autorisation implicite aux autres Participants de les utiliser dans un cadre privé. Nous ne pouvons pas contrôler ce que les autres Participants font des différentes Publications. C'est pourquoi nous vous invitons à bien consulter la liste des Participants avant chaque Publication afin de vous assurer des personnes qui auront accès à vos Publications.

Nous vous recommandons fortement de sélectionner avec soin les informations que vous souhaitez partager avec les autres Utilisateurs ou Participants. Il est fortement déconseillé de partager vos numéros de carte de crédit, vos éléments relatifs à vos pièces d'identité (passeport, carte nationale d'identité) ou permis de conduire et plus généralement, toute information confidentielle qui pourrait être utilisée à mauvais escient ou détournée à des fins malveillantes.

### **3. Pour quelles finalités vos données sont-elles collectées ?**

La collecte de vos Données Personnelles peut poursuivre les objectifs suivants :

- ✓ Vous permettre d'accéder aux Services proposées par l'Application wiizzo
- ✓ Gérer votre Compte Utilisateur
- ✓ Gérer vos demandes d'information et l'accès à vos droits
- ✓ Régler les éventuels différends et les réclamations
- ✓ Prévenir et identifier les activités illégales

Vos coordonnées (email, numéro de téléphone) sont également susceptibles d'être utilisées par la Société wizzo pour vous adresser des communications, dans le cadre de campagnes d' emailing par exemple, relatives à l'Application (notamment, mises à jour, conseils d'utilisation, modifications envisagées, etc.) et à la Société wizzo ou simplement recueillir vos avis sur les Services et les changements que nous envisageons d'opérer.

Autre finalité : améliorer l'expérience utilisateur de l'application

En acceptant les CGU et la présente Politique de Confidentialité, vous donnez votre consentement pour recevoir les communications de la Société wizzo, étant précisé qu'à tout moment vous pouvez demander à être retiré de la liste de diffusion et ainsi ne plus recevoir de communication de notre part dans le cadre de campagnes de communications (emailing notamment). Pour ce faire, il vous suffit de répondre à nos courriels en écrivant « désinscription » ou s'il existe utiliser le formulaire de désinscription.

#### **4. Bases légales de la collecte et du traitement des Données Personnelles**

La collecte et le traitement des Données Personnelles est justifié par différentes bases légales en fonction du but poursuivi, comme il en ressort des illustrations ci-dessous.

A titre d'exemple, le traitement sans collecte et le traitement des Données Personnelles, nous ne pourrions pas vous fournir les Services. En nous autorisant à collecter et traiter vos Données Personnelles, vous nous permettez ainsi de vous mettre en mesure d'accéder aux Services de l'Application, conformément à nos Conditions Générales d'Utilisation. La collecte et le traitement poursuivent donc un objectif d'exécution du contrat vous liant à notre Société.

La collecte et le traitement des Données personnelles repose sur votre consentement exprès à nos Conditions Générales d'Utilisation et à notre Politique de Confidentialité. Lors de votre inscription, vous êtes invité à les lire attentivement et à cocher une ou plusieurs cases indiquant que vous les acceptez. À tout moment, vous pouvez retirer votre consentement en demandant la suspension de l'utilisation de vos Données Personnelles ou en demandant la suppression, dans les conditions définies aux Conditions Générales d'Utilisation.

La collecte peut aussi répondre à une obligation légale ou réglementaire. A titre d'exemple, nous sommes tenus de conserver les informations relatives aux Publications et les transmettre aux autorités en cas de demande.

#### **5. Qui a accès aux Données Personnelles que nous collectons ?**

Les Données Personnelles collectées sont destinées à assurer le fonctionnement de l'Application et des buts poursuivis par la Société consistant notamment à vous fournir la meilleure expérience utilisateur.

Dans ce cadre, seuls ont accès aux Données Personnelles la Société wizzo, ses salariés, prestataires et sous-traitants.

En toute hypothèse, ces personnes ont accès aux Données Personnelles uniquement lorsque cela est strictement nécessaire à la bonne réalisation de leurs missions, après avoir signé avec notre Société un accord de confidentialité.

Naturellement, les autres utilisateurs qui participent à vos Albums partagés ont accès à vos Publications, commentaires et likes ainsi qu'aux informations relatifs à l'Album.

#### **6. Pendant combien de temps conservons-nous vos Données Personnelles ?**

La durée de conservation de vos données varie en fonction de la finalité recherchée à travers leur traitement. Nous les conservons uniquement le temps nécessaire pour atteindre les finalités recherchées, dans le respect de la loi et des règlements, sauf si ces derniers exigent que nous les conservions pour une durée plus longue.

Conformément à nos Conditions Générales d'Utilisation, vos Données Personnelles sont supprimées en cas de suppression de votre Compte Utilisateur.

#### **7. Vos données sont-elles transférées en dehors de votre pays ?**

Afin de pouvoir vous fournir les Services de l'Application, il est parfois nécessaire que vos Données Personnelles soient transférées dans un autre pays, par exemple à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Union Européenne ou de l'Espace Economique Européen ou à l'intérieur ou à l'extérieur des Etats-Unis.

Ces transferts sont réalisés dans des conditions garantissant la confidentialité des Données Personnelles et leur sécurité, dans le respect d'une part de nos Conditions Générales d'Utilisation, de la Politique de Confidentialité et d'autre part des lois et règlements en vigueur.

## **8. Comment sont protégés vos Données Personnelles ?**

Nous utilisons les protocoles de sécurité que nous jugeons les plus fiables et les mettons constamment à jour des évolutions technologiques. Vos Données Personnelles sont collectées et traitées dans le respect des règles de confidentialité et de sécurité, que ce soit en interne ou lorsque nous collaborons avec nos sous-traitants ou partenaires en vue de vous offrir les meilleurs Services.

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité des Données Personnelles et veiller à ce qu'elles ne soient pas accessibles par des personnes non autorisées.

A cet effet les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des Données Personnelles sont mises en place.

Néanmoins, nous vous recommandons fortement de nous informer sans délai si vous pensez être victime d'une atteinte à la sécurité et à la confidentialité de vos Données Personnelles, en prenant contact avec notre Société.

## **9. Quels sont vos droits ?**

En vertu de la réglementation en vigueur, vous disposez d'un certain nombre de droits sur vos Données Personnelles. Pour ce faire, il suffit de nous en faire la demande et nous fournir, le cas échéant, les informations que nous pourrions être amenés à vous demander par exemple pour vérifier votre identité.

Vous disposez d'un droit d'accès et de communication à vos Données Personnelles

Vous disposez également d'un droit de rectification et d'effacement de vos Données Personnelles, par exemple pour les mettre à jour, les compléter, etc.. Ainsi, vous pouvez demander à ce qu'elles soient rectifiées, ajustées, complétées ou mises à jour, outre le droit d'en demander la suppression dans les conditions fixées par la réglementation en vigueur et les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité.

Vous pouvez demander à suspendre temporairement l'utilisation de vos Données Personnelles, dans les conditions fixées par la réglementation en vigueur. Une telle demande peut avoir pour effet de limiter, réduire voire rendre impossible l'accès aux Services de l'Application.

Vous disposez d'un droit d'opposition pour des raisons tenant à votre situation personnelle lorsque la collecte et le traitement de vos Données Personnelles est fondé sur l'intérêt légitime de notre Société. Vous pouvez vous opposer à la prospection commerciale.

Vous disposez d'un droit à la portabilité de vos Données Personnelles, à savoir les obtenir dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de les transmettre à un autre responsable de traitement.

Vous pouvez définir des directives générales ou particulières relatives au sort de vos Données Personnelles en cas de décès.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous adresser un courrier à l'adresse du siège social de la Société ou nous envoyer un courriel à l'adresse [hello@wiizzo.com](mailto:hello@wiizzo.com).

## **10. Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**

Pour toute difficulté rencontrée dans le cadre de la collecte et le traitement de vos Données Personnelles, nous vous informons que vous pouvez contacter l'autorité compétente, qui est la CNIL, notamment en vous connectant sur son site internet.

#### **11. Contactez-nous**

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou toute demande relative à vos Données Personnelles, nous vous invitons à nous contacter en nous adressant un courrier à l'adresse de notre siège social ou par courriel à l'adresse [hello@wiizzo.com](mailto:hello@wiizzo.com). Nous ferons tous nos efforts pour vous apporter des réponses utiles dans les meilleurs délais.

#### **12. Modification et mise à jour de la Politique de Confidentialité**

La présente Politique de Confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment pour tenir compte des évolutions de la réglementation applicable ou en cas de changement apporté à la manière dont nous collectons et traitons les Données Personnelles. Vous serez systématiquement informé des nouvelles mises à jour par tout moyen utile, par exemple soit directement via l'Application soit par courriel. Avant chaque utilisation de l'Application nous vous invitons à consulter la dernière version de notre Politique de Confidentialité afin de vous assurer que celle-ci vous convient. Nous vous recommandons également de vérifier que les courriels que nous pourrions vous envoyer ne figurent pas dans les spams de votre boîte mail.